

Progetto umanizzazione in Pronto soccorso

CHECK LIST ANALISI STRUTTURALE IN PRONTO SOCCORSO

		URGENTI	DIFFERIBILI
Area esterna	Parcheggi adeguati		X
	Parcheggi dedicati all'utenza fragile	x	
Area Accesso Pronto soccorso	Identificabile/cartellonistica/segnaletica Illuminazione adeguata, visibile all'esterno	x	
	Denominazione Pronto Soccorso che contenga cartello con croce rossa e in almeno un'altra lingua straniera	x	
	Separazione accesso pedonale/accesso ambulanze con segnaletica direzionale (in /out)	x	
	Accesso facilitato per non vedenti	x	
	Accesso facilitato per non udenti (con utilizzo di apposito tablet)	x	
Tutto il servizio / tutte le aree	Muri e pavimento puliti e senza danneggiamenti	x	
	Illuminazione adeguata	x	
	Segnaletica per indirizzare i paz e i parenti mediante strisce colorate		x
	Sistema di climatizzazione e ricambi d'aria	x	
	Sistema di comunicazione con interfono tra aree operative e sala d'attesa	x	
	Manutenzione decoro dei locali programmata e a cadenza ravvicinata	x	
Sala d'attesa	Cartellonistica che identifica il locale e la funzione	x	
	Poltroncine confortevoli per posti a sedere	x	
	Adeguatezza per decoro/spazi/illuminazione/riscaldamento/posti a sedere	x	
	Immagini che richiamino ambienti rilassanti sui muri/lavabili/disinfettabili		x
	Presenza di servizi igienici anche per disabili	x	
	Distributore di acqua filtrata (con bicchiere)	x	
	Distributori automatici a pagamento (attivabili anche con carta di credito) per bevande fredde-bevande calde-snack e prodotti freschi	x	
	Monitor gestione attese in PS con	x	

	interfaccia on-line		
	Sistema di Avviso di emergenza in corso in sala di attesa	x	
	Totem per la ricarica dei telefoni cellulari dei parenti	x	
	Rete WiFi a libero accesso	x	
	Presenti volontari di supporto ai parenti/pazienti		x
	Sistema di informazione all'utenza sul servizio (cartellonistica – totem informativi)	x	
	Sala di attesa adulti separata dalla sala di attesa pediatrica		x
	Presenza punto pagamento ticket	x	
Triage	Ben identificabile	x	
	Spazi adeguati secondo il volume di afferenze	x	
	Presenza di dispositivi per la tracciatura dei paz fragili/dementi/wondering (braccialetto localizzatore)		x
	Braccialetto (o altro dispositivo) per il personale con collegamento a Centrale operativa		x
	Rispetto per la privacy garantito	x	
	Ingresso differenziato persone deambulanti e/o barellate		x
	Corretta informativa consegnata al paziente/parente sul codice assegnato	x	
	Videosorveglianza e/o con IA nel rispetto del paziente	x	
	Personale amministrativo dedicato 12 ore 7/7 g		x
	Accesso a supporto di mediatori culturali		x
	Presenza di traduttore automatico		x
	Accesso facilitato per non vedenti		x
	Disponibilità di supporto informatico per comunicazione pazienti sordi	x	
	Informativa cartacea su percorso Pronto soccorso da dare a utente e familiare (multilingue)	x	
Corridoi	Spazi adeguati	x	
	Muri e pavimenti puliti e senza danneggiamenti visibili	x	
	Servizi igienici + servizi igienici attrezzati per i disabili	x	
	Segnaletica per indirizzare i pazienti e i parenti ben chiara e posizionata a pavimento mediante strisce colorate		x
	Cartellonistica adeguata	x	
	Aree stazionamento barelle protette con tende per rispetto privacy		x
Sale visita	Spazi adeguati	x	
	Sale visita con concetto di open space		x
	Poltrone da trattamento	x	
	Riduzione dei divisori in muratura tra gli		x

	ambulatori, sempre nel rispetto della privacy dei pazienti		
	Arredamenti confortevoli non danneggiati allocati in modo da favorire interazione equipe-paziente-caregiver	x	
	Muri e pavimenti puliti e senza danneggiamenti visibili	x	
	Presenza di finestre per illuminazione/cambio aria o adeguato impianto di ventilazione / ricambio d'aria		x
	Presenza di traduttore automatico	x	
	Cartellonistica identificativa	x	
	Struttura che garantisca il rispetto della privacy	x	
	Procedura per la custodia effetti personali pazienti	x	
Locali post visita	Presenza di spazio dedicato (sedie/posti barella)	x	
	Aree stazionamento barelle protette per rispetto privacy	x	
	Possibilità di stazionamento parente a fianco del paziente (in accordo con i sanitari e sulla base della situazione clinica e/o dell'affollamento del PS)		x
	Possibilità di ricevere il vitto o generi di conforto gratuiti per i pazienti in corso di permanenza prolungata	x	
Percorsi extra-PS	Corretta segnaletica per invio da PS versus reparti		x
Sala dedicata alle consulenze specialistiche	Comprese situazioni particolari (come vittime di violenza)	x	
	Area colloquio parenti		x
Stanza dedicata al fine vita o fragilità	Immagini che richiamino ambienti rilassanti sui muri/lavabili/disinfettabili		x
Altro	Disponibilità di assistenza spirituale		x
	Servizio di psicologia dell'emergenza		x
	Corsi di comunicazione per il personale (ad es corso specifico contrasto aggressioni, gestione esito infausto ecc)	x	
	Infermiere di processo (per snellimento processi e attese)		x
	Sistema di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti	x	