

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

ai sensi dell'articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241

TRA

La **Regione Toscana**, con sede in Firenze, piazza del Duomo, 10 – C.A.P. 50122 - C.F. -----, rappresentata da-----di seguito indicata anche come “Regione”

E

La **Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna**, con sede in Pisa, Piazza Martiri della Libertà n.33, - C.A.P. 56127 – C.F. -----, rappresentata dal Rettore -----di seguito indicata anche come “Scuola”

PREMESSO

- che sin dall'anno 2004, nell'ambito del Protocollo d'intesa in tema di salute tra la Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa di cui al Piano Sanitario Regionale 2005-2007, è stata attivata una collaborazione tra Regione Toscana e Scuola Superiore Sant'Anna, per attività di ricerca sulle tematiche di management ed organizzazione dei servizi sanitari e di formazione manageriale delle figure direzionali del Servizio Sanitario Regionale, suddetta collaborazione è stata citata nei successivi Piani;
- che a seguito di quanto disposto dalla deliberazione della Giunta regionale n.1150 del 15 novembre 2004, per la realizzazione delle suddette attività è stato costituito, nell'ambito della Scuola Superiore Sant'Anna, il Laboratorio denominato “Management e Sanità, Laboratorio di Ricerca e Formazione per il management dei servizi alla Salute” (Laboratorio MeS);
- che nell'ambito di tale collaborazione, con deliberazione della Giunta regionale n.486/2005 è stato avviato un percorso sperimentale finalizzato alla valutazione della performance delle aziende sanitarie toscane, che ha portato alla elaborazione di un sistema innovativo di valutazione che si è dimostrato capace di sostenere il processo di programmazione e controllo della Regione e delle aziende attraverso parametri oggettivi, basati sulla qualità e l'appropriatezza delle prestazioni, sistema che forma oggetto di due brevetti cointestati Regione Toscana-Scuola Superiore Sant'Anna;

- che con il duplice fine di consolidare ed assicurare continuità al rapporto di collaborazione esistente con la Scuola Superiore Sant'Anna e di favorire un più efficace raggiungimento degli obiettivi comuni e di valorizzare ed estendere l'esperienza maturata negli ambiti di attività più sopra descritti, la Giunta regionale ha provveduto a stipulare, ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990 e a seguito di quanto disposto con deliberazione n. 229 del 22/3/2016, uno specifico accordo di collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna;
- che lo stesso accordo di collaborazione, sottoscritto dalle parti in data 3 maggio 2016 con durata fino al 2 maggio 2019, ha provveduto a disciplinare i rapporti tra la Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna, con riferimento:
 - a) all'utilizzo dei brevetti di cui le parti sono contitolari, anche in contesti internazionali;
 - b) allo svolgimento dell'attività di valutazione della performance delle aziende e degli enti del sistema sanitario regionale e di ulteriori strumenti di supporto alla governance regionale;
 - c) allo svolgimento di attività di ricerca nei settori dell'economia e dell'organizzazione sanitaria;
 - d) allo svolgimento di attività di formazione dedicate al management sanitario;
- che le attività svolte in attuazione di quanto previsto dai singoli programmi annuali hanno prodotto risultati complessivamente più che soddisfacenti sia per la Scuola Superiore Sant'Anna, in particolare per quel che riguarda lo sviluppo e l'ulteriore affinamento del sistema di valutazione delle performance del sistema sanitario, sia per l'amministrazione regionale per rispondere alle recenti disposizioni ministeriali, che hanno riguardato soprattutto la riorganizzazione ospedaliera, attraverso l'attivazione di nuovi progetti di ricerca quali l'analisi della missione dei piccoli ospedali, la valutazione delle Unità operative e standard ospedalieri, l'analisi dell'appropriatezza delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche, nonché la valutazione delle aggregazioni funzionali territoriali e l'analisi della produttività del personale ospedaliero;
- che le parti ritengono opportuno dare continuità alla reciproca collaborazione stipulando un nuovo accordo di collaborazione ai sensi dell'articolo 15 della legge n. 241/1990.

**Tutto ciò premesso
si conviene e si stipula quanto segue**

Art. 1

Premesse

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Art.2

Oggetto dell'accordo

1. Il presente accordo disciplina i rapporti di collaborazione tra la Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, con riferimento:
 - a) all'utilizzo dei brevetti di cui le parti sono contitolari, anche in contesti internazionali;
 - b) allo svolgimento dell'attività di valutazione della performance delle aziende e degli enti del sistema sanitario regionale e di ulteriori strumenti di supporto alla governance regionale, con particolare riferimento alla valutazione degli utenti;
 - c) allo svolgimento di progetti di ricerca per il sistema sanitario toscano;
 - d) allo svolgimento di attività di formazione dedicate al management sanitario.
2. Le parti concordano altresì sulla opportunità di estendere la collaborazione, nel corso della vigenza del presente accordo, ad ulteriori attività di ricerca in ambito extrasanitario, secondo quanto previsto al successivo articolo 10.

Art.3

Utilizzo dei brevetti cointestati

1. La Scuola ha facoltà di applicare le metodologie richiamate in premessa alle attività di valutazione delle performance che le siano affidate da altri enti e/o aziende pubbliche o private, impegnandosi alla implementazione delle relative esperienze nell'ambito delle attività di ricerca indicate all'articolo 1.
2. A tale fine, la Regione Toscana, contitolare unitamente alla Scuola dei brevetti indicati in premessa, conferisce alla Scuola il diritto esclusivo di sfruttamento economico degli stessi sull'intero territorio nazionale e a livello internazionale.
3. La Scuola si impegna a destinare al sostegno delle attività oggetto del presente accordo, a diminuzione delle somme a carico della Regione Toscana, le royalties quantificate in misura del 50 per cento sugli utili eventualmente derivanti. La Scuola si impegna quindi a comunicare annualmente alla Regione gli accordi e i contratti stipulati che prevedono lo sfruttamento dei due brevetti. La Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa concordano la possibilità, a loro giudizio, di concedere l'utilizzo dei brevetti a titolo gratuito a istituzioni no profit nazionali e internazionali.
4. La Scuola assume a proprio carico tutti gli oneri fiscali connessi al mantenimento dei brevetti oggetto del presente accordo.

Art.4

Attività di valutazione

1. Le parti collaborano alle attività di valutazione del sistema sanitario regionale nei seguenti ambiti specifici:

- a) valutazione delle performance delle aziende sanitarie, degli stabilimenti ospedalieri e delle Zone-distretto e delle Aggregazione Funzionali Territoriali;
- b) indagini e confronti con i risultati di altre Regioni italiane che adottano lo stesso sistema di valutazione;
- c) valutazione della produzione scientifica per le AOU;
- d) sistema di misurazione sistematica e continua dell'esperienza degli utenti per i servizi ospedalieri e per i servizi di emergenza e urgenza (Proms);
- e) sistema di misurazione sistematica degli esiti degli utenti per alcuni percorsi assistenziali individuati dalla Regione Toscana e definiti nei piani annuali (Proms);
- f) indagini biennali di clima organizzativo;
- g) analisi sulla produttività del personale;
- h) analisi performance delle reti informali in sanità con particolare attenzione alle patologie croniche.

2. Le attività di cui al comma 1 comprendono, fra l'altro:

- a) la gestione e lo sviluppo di basi dati e loro applicazioni finalizzate alla gestione di indicatori di performance di aziende di servizi;
- b) lo studio e sviluppo di strumenti e tecnologie web per l'accesso a basi di dati e loro gestione;
- c) l'acquisizione di basi dati provenienti da indagini statistiche mediante lo studio e lo sviluppo di applicazioni web;
- d) lo studio, la progettazione e l'implementazione di sistemi hardware e software per la condivisione delle informazioni in contesti collaborativi;
- e) la produzione della reportistica sui risultati.

3. Il Laboratorio Management e Sanità, al fine di rendere esaustivo il processo di benchmarking nel sistema sanitario toscano, è disponibile a realizzare la stessa tipologia di indagini e valutazioni anche per i soggetti privati che in convenzione erogano parte dei servizi socio-sanitari in Toscana.

4. In linea con il principio di considerare la valutazione quale strumento fondamentale di governo della sanità toscana e di facilitarne la comunicazione trasparente ai cittadini, il Laboratorio Management e Sanità si impegna ad aggiornare sistematicamente sul web, in una piattaforma dedicata, i risultati annuali del sistema sanitario toscano.

Art.5

Attività di ricerca

1. La Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna collaborano per lo sviluppo di attività di

ricerca finalizzate all'individuazione di strumenti e strategie per il miglioramento organizzativo e gestionale del sistema sanitario.

2. La Regione e la Scuola si impegnano ad esaminare la possibilità di partecipare a progetti di studio o realizzativi lanciati da enti di vario tipo, nazionale e internazionale, ovvero a concorsi, bandi e gare per l'assegnazione di tali progetti. La Regione e la Scuola concordano che la effettiva esecuzione delle attività ricordate nel presente documento sarà subordinata ad appositi ulteriori atti che, facendo riferimento al presente accordo di collaborazione, dovranno essere specificatamente concordati tra le parti.

3. Per lo svolgimento delle attività di ricerca, secondo quanto previsto dal presente accordo di collaborazione, anche gli eventuali oneri sostenuti dalla Scuola Superiore Sant'Anna per la copertura di posizioni di ricercatore, assegnista e borsista potranno essere inclusi nel rimborso dei costi annuali richiesti alla Regione Toscana.

Art. 6

Attività di formazione del management sanitario

1. Le parti collaborano alla progettazione di interventi di formazione del management sanitario, al fine di garantire alle figure direzionali del sistema sanitario regionale opportunità di apprendimento che consentano di sviluppare e aggiornare le competenze tecniche necessarie per la gestione dell'organizzazione sanitaria pubblica.

Art. 7

Programma annuale di attività

1. Le attività saranno svolte sulla base di specifici programmi annuali, elaborati d'intesa tra le parti ed approvati con atto del direttore della direzione regionale competente in materia di salute, coordinatore delle attività, secondo quanto indicato nel successivo articolo 9.

2. I programmi annuali specificano gli obiettivi della collaborazione per il periodo di riferimento e definiscono le singole attività che si prevede di realizzare nei diversi ambiti di collaborazione, indicandone i contenuti essenziali e le concrete modalità di svolgimento. Riportano, inoltre l'importo, sia regionale sia della Scuola, necessario allo svolgimento di ciascuna attività.

3. I programmi annuali potranno subire, con specifico atto, una revisione semestrale in base a specifiche esigenze emerse nel corso dell'anno, fermo restando l'importo complessivo annuale.

Art. 8

Impegni finanziari

1. Il valore complessivo delle attività svolte in attuazione del presente accordo è determinato

nell'importo di Euro 980.000,00, per l'anno 2019, di cui Euro 900.000,00 a carico della Regione Toscana ed Euro 80.000,00 a carico della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa ed Euro 880.000,00 per l'anno 2020, di cui Euro 800.000,00 a carico della Regione Toscana ed Euro 80.000,00 a carico della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, secondo l'articolazione indicata nell'allegato A al presente accordo;

2. La ripartizione dei costi tra i due soggetti firmatari del presente accordo prevede una suddivisione degli stessi diversa dal 50% in ragione del fatto che le attività che dovranno essere svolte sono essenzialmente rivolte al conseguimento dei fini istituzionali propri della Regione Toscana che, pertanto, ha un interesse preponderante, rispetto alla Scuola Superiore Sant'Anna, relativamente agli esiti che si prevede discendano dall'attuazione dell'accordo.

3. Gli importi erogati da parte della regione Toscana alla Scuola Superiore Sant'Anna costituiscono un mero rimborso dei costi sostenuti dalla Scuola e non confluiscono nella contabilità separata destinata ai proventi delle attività svolte dalla Scuola stessa sul mercato.

Art. 9

Responsabilità scientifica e coordinamento delle attività

1. Per la Scuola Superiore Sant'Anna, la responsabilità scientifica ed il coordinamento delle attività oggetto del presente accordo sono affidati alla prof.ssa Sabina Nuti, Responsabile del Laboratorio Management e Sanità, e alla prof.ssa Milena Vainieri, professore associato presso il Laboratorio Management e Sanità.

2. Per la Regione Toscana, il coordinamento delle attività è affidato al direttore della direzione regionale competente in materia di salute.

3. Ciascuna parte ha facoltà di sostituire il referente come sopra individuato dandone tempestiva comunicazione all'altra parte.

4. La collaborazione fra le parti è promossa, anche, attraverso la costituzione di teams di lavoro multidisciplinari, con personale individuato dalle parti sottoscrittrici, al fine di favorire il migliore interscambio di competenze e professionalità per il perseguimento ottimale degli obiettivi, di cui al presente accordo.

5. Ai fini di realizzare un efficace coordinamento delle attività che dovranno essere svolte in applicazione di quanto stabilito dal presente accordo, è istituito uno specifico tavolo tecnico di coordinamento.

6. Il tavolo:

a) ha il compito di effettuare la verifica semestrale in ordine allo stato di avanzamento delle attività e, a tal fine, si riunirà almeno due volte all'anno;

b) è composto, oltre che dai Responsabili scientifici del Laboratorio Management e Sanità e dal direttore della direzione regionale competente in materia di salute, da almeno due rappresentanti per ciascuno dei due soggetti firmatari dell'accordo.

Art. 10

Estensione della collaborazione ad ulteriori ambiti di ricerca

1. Per quanto attiene l'annualità 2019, nell'ambito delle risorse stanziare dal presente accordo, la collaborazione tra le parti é estesa ad ulteriore attività di ricerca in ambito extrasanitario, con particolare riguardo alla elaborazione ed implementazione di un modello di valutazione delle performance conseguite dalla Regione, nell'esercizio delle funzioni acquisite a seguito del riassetto istituzionale, nelle materie lavoro, formazione professionale, ambiente e agricoltura.
2. Per quanto attiene l'annualità 2020, la collaborazione tra le parti potrà essere estesa, mediante specifico accordo fra le parti e stanziamento delle eventuali risorse, ad ulteriore attività di ricerca in ambito extrasanitario.
3. Le attività di cui al comma 1 saranno svolte sulla base di programmi annuali autonomi, elaborati d'intesa tra le parti ed approvati con atto del direttore generale della Giunta regionale e saranno coordinate dal medesimo direttore generale.

Art. 11

Risultati

1. Le parti sono contitolari dei risultati delle attività in collaborazione disciplinate dal presente accordo.
2. In particolare, le parti acquisiranno in parti uguali la titolarità delle invenzioni brevettabili eventualmente realizzate nel corso della collaborazione.

Art. 12

Durata

1. Il presente accordo decorre dal 3 maggio 2019, data di scadenza del precedente accordo di collaborazione, ed ha durata fino al 31 dicembre 2020. Nelle more della definizione di un nuovo accordo e previo esplicito consenso delle parti, esso può essere prorogato per un periodo non superiore ad un anno.

Il presente protocollo è sottoscritto digitalmente ai sensi del combinato disposto dell'articolo 15, comma 2-bis della Legge n. 241/1990 e dell'articolo 21 del D.Lgs. n. 82/2005.

Per la **Regione Toscana**

Per la **Scuola Superiore Sant'Anna**

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'		Finanziamento Regione Toscana
ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE PER IL SSR		370.000
1. ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE: Il Sistema di valutazione della performance della sanità toscana		
1.1	Sistema di valutazione della performance della sanità toscana (include confronto con il network, sistema di valutazione della performance a livello di azienda, zona-distretto, stabilimento ed Aft)	190.000
1.2	Sistema di valutazione dei dipartimenti ad attività integrata universitari	30.000
2. ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE: Supporto alla governance del sistema sanitario regionale		
2.1	Monitoraggio degli obiettivi, Nuovo Sistema di Garanzia e Griglia LEA	50.000
2.2	Valutazione dell'appropriatezza dell'assistenza farmaceutica	50.000
2.3	Analisi sui consumi dei dispositivi medici	50.000
ATTIVITÀ DI RICERCA PER IL SSR		430.000
3. OSSERVATORI		
3.1	OSSERVATORIO PERMANENTE SUGLI ESITI (PROMS) DEI PAZIENTI	120.000
3.2	OSSERVATORIO PERMANENTE SULL'ESPERIENZA (PREMS) DEI PAZIENTI	50.000
4. PROGETTI VOLTI AD AVVIARE O SVILUPPARE APPROFONDIMENTI SU PERCORSI SPECIFICI		
4.1	RETI-creg validazione	50.000
4.2	Rilevazione in via sperimentale dell'esperienza dei pazienti nei percorsi scompenso cardiaco e oncologia (Prams)	50.000
4.3	Analisi sul percorso di riabilitazione per gli autori di reato in misura di sicurezza	30.000
4.4	Analisi dei tempi di attesa e dei tassi di prestazione per le visite specialistiche	30.000
4.5	Analisi su hAPPy Mamma	20.000
5. ATTIVITÀ DI RICERCA: Modelli e strumenti di gestione delle risorse umane		
5.1	Modelli organizzativi e performance nell'area infermieristica	30.000
5.2	Modelli decisionali su prescrizione farmaceutica / Indagine clima	50.000
Elaborazione ed implementazione di un modello di valutazione delle performance conseguite dalla Regione, nell'esercizio delle funzioni acquisite a seguito del riassetto istituzionale, nelle materie lavoro, formazione professionale, ambiente e agricoltura (solo per l'annualità 2019)		100.00