

Centro Regionale Accessibilità
CRA Progetto Organizzativo e
Piano Attività

Ai sensi della LR 60/2017 (*Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità*) con la quale si attribuisce alla Giunta Regionale in compito di definire le modalità organizzative per la gestione del Centro Regionale Accessibilità, la Regione, con DGRT n° 7/2018, ha ritenuto opportuno affidare la progettazione, organizzazione e gestione del neocostituito CRA all'Azienda Sanitaria Locale Toscana Centro col mandato di presentare, in collaborazione col competente Settore regionale, il presente progetto di organizzazione ed il relativo piano attività.

A. FUNZIONI ASSICURATE DAL CENTRO REGIONALE ACCESSIBILITÀ (CRA)

Il Centro Regionale Accessibilità, di seguito denominato CRA svolge le seguenti funzioni:

- a. supporto alle direzioni regionali per il coordinamento e l'attuazione delle politiche regionali in tema di disabilità;
- b. informazione e consulenza in materia di accessibilità e barriere architettoniche, in particolare per l'adattamento domestico e il supporto all'autonomia;
- c. monitoraggio delle iniziative e dei progetti in tema di accessibilità a nuove tecnologie;
- d. collaborazione alla gestione e aggiornamento del portale regionale sulla disabilità;
- e. consulenza agli operatori pubblici coinvolti nei percorsi dedicati alle persone con disabilità;
- f. promozione di iniziative sul territorio regionale per una reale diffusione della cultura dell'accessibilità e per l'inclusione delle persone con disabilità anche attraverso interventi formativi, eventi, convegni e ogni altra forma ritenuta utile al perseguimento dei fini del Centro.

L'attività del CRA si sviluppa negli ambiti sopra evidenziati avendo quali obiettivi principali i seguenti:

- a. la diffusione e promozione dei principi dell'accessibilità.
- b. Il coinvolgimento di tutti i soggetti della società civile ed in particolar modo del Terzo settore nelle attività assicurate e nel conseguimento degli obiettivi fissati.
- c. Il coinvolgimento del mondo universitario e scientifico sui percorsi riguardanti la disabilità ed accessibilità.
- d. Un approccio di natura progettuale rivolto sia a conseguire elementi di innovazione nel campo delle disabilità ed accessibilità sia a garantire una gestione efficiente ed efficace dei percorsi governati.
- e. La definizione di meccanismi di programmazione e di monitoraggio sistematici.
- f. La Promozione dell'uso e sviluppo di nuove tecnologie (ICT);

B. STRUMENTI

Il CRA assicura le funzioni elencate al punto A. con le risorse di cui all'art. 29 della L.R. 60/2017 ("Norma finanziaria") e con quelle messe a disposizione dall'ASL Toscana Centro (ASL TC) attraverso le sue strutture competenti.

Il CRA potrà richiedere all'ASL TC l'attivazione delle procedure di acquisizione di beni e servizi funzionali alla sua *mission* secondo la vigente normativa in materia di contratti (D.Lgs n° 50/2016 - Codice dei contratti pubblici e s.m.i.).

Gli strumenti atti a garantire l'attività del CRA saranno acquisiti nei limiti dei finanziamenti, diretti ed indiretti, riconosciuti al CRA in base alla legge ed agli atti di programmazione ed indirizzo regionali e ferma restando la facoltà del CRA di reperire risorse al di fuori del SSR attraverso modalità consentite (donazioni, lasciti, comodati, progetti finanziati, sponsorizzazioni etc.)

C. RESPONSABILITÀ DEL CENTRO ED ONERI CONSEGUENTI

Al CRA viene assegnato, dall'ASL TC, uno specifico centro di costo ed è coordinato da un

dirigente del SSR, individuato con apposito atto dell'Azienda, i cui oneri non sono a carico del progetto.
La Regione Toscana definirà con l'ASL TC l'attribuzione degli obiettivi specifici di attività del CRA.

D. PERSONALE

Ai sensi dell'art. 27 della LR 60/2017 il Centro, per assolvere alle funzioni proprie, si avvale di personale individuato/selezionato dall'ASL TC, esperto in materia di accessibilità, barriere architettoniche e relative tecnologie ed in particolare:

- n.2 unità amministrative (1 operatore categoria C ed 1 operatore categoria D)
- n.2 unità - profilo professionale architetto (laurea vecchio ordinamento, laurea magistrale o laurea specialistica in Architettura e titoli equipollenti, equiparati o riconosciuti ai sensi di legge) e con documentata esperienza professionale nei seguenti campi:
 1. consulenza tecnica verso enti pubblici, tecnici liberi professionisti, associazioni dei portatori di interessi e privati cittadini in materia di:
 - progettazione per l'adeguamento ai fini dell'accessibilità di spazi ed edifici pubblici e privati;
 - progettazione accessibile di spazi ed edifici pubblici e privati da realizzarsi *ex novo*;
 - redazione di strumenti urbanistici inerenti l'accessibilità degli spazi e degli edifici;
 - normativa tecnica relativa all'abbattimento delle barriere architettoniche;
 - valutazione dell'accessibilità di spazi ed edifici pubblici e privati;
 2. consulenza tecnica verso persone disabili in materia di autonomia domestica e accessibilità delle abitazioni;
 3. attività in qualità di esperto, docente, formatore, consulente o tutor in materia di accessibilità degli spazi e degli edifici.

Il personale del profilo professionale architetto sarà coordinato dal direttore del Centro Regionale per l'Accessibilità e dovrà assicurare le seguenti attività:

- incontri, sopralluoghi e riunioni operative in materia di problematiche di accessibilità, barriere architettoniche, procedure e servizi, finalizzati alla soluzione dei problemi.
- produzione di consulenze in materia di accessibilità in relazione alle disabilità motorie, cognitive e sensoriali.
- analisi della domanda, ascolto e interpretazione dei bisogni in ordine alle principali problematiche della disabilità e accesso ai servizi.
- supporto alla direzione del centro su attività progettuali ed alle azioni connesse;
- supporto alle attività di formazione, anche con compiti di docenza;

Il personale operante presso il Centro dovrà essere in possesso di patente di guida categoria "B". Il lavoro affidato al personale assegnato al CRA si svolgerà su tutto il territorio regionale e sarà organizzato e articolato secondo le necessità e progettualità gestite dal CRA.

Decorso il primo triennio di attività (2018-2020) sarà cura del coordinatore CRA rivalutare, per le eventuali proposte di riorganizzazione da presentare alla Regione Toscana, i fabbisogni di personale del Centro in relazione agli obiettivi attribuiti alla struttura ed ai risultati attesi.

E. SEDE ed ORARI DI APERTURA DEL CENTRO

La sede operativa del CRA è individuata all'interno dei locali del presidio ASL TC di via Livornese, 277 a Lastra a Signa.

L'ASL TC si impegna a mettere a disposizione i locali per l'attività del CRA senza oneri a carico del progetto e garantendo il supporto organizzativo in loco.

I locali sono rappresentati da una stanza del dirigente coordinatore, una per il personale operativo presso il Centro, munita di idonee postazioni di lavoro, ed un locale ad uso magazzino materiali e documentazione. All'interno della sede sono disponibili sale riunioni.

La sede è a norma ai sensi del D.Lgs n° 81/2018 e s.m.i, perfettamente accessibile ed è munita di ascensori per i soggetti non deambulanti, che collegano anche il parcheggio interno al coperto. La sede è servita da mezzi pubblici e si trova a poca distanza dalla

stazione ferroviaria di Lastra a Signa e Signa.

Il CRA garantirà un orario di apertura al pubblico, indicativamente dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 15,00 dal lunedì al venerdì. La modulazione dell'orario sarà oggetto di eventuale rivalutazione dopo il primo semestre di attività o in presenza di necessità sopravvenute o rappresentate dall'utenza.

F. COMUNICAZIONE

Il CRA è dotato di un proprio indirizzo di posta elettronica fornito dalla Regione Toscana, cra@regione.toscana.it, e di una propria pagina web fruibile all'interno del sito istituzionale della regione. La Regione Toscana provvede a dotare il Centro Regionale Accessibilità di un proprio logo di seguito descritto:



Inoltre la ASL TC ha dotato il centro di numeri telefonici interni dedicati (055.8787225-226 -279); il Centro è attivo anche con una propria pagina Facebook.

G. FINANZIAMENTO E RENDICONTAZIONE

A decorrere dall'anno 2018, in attuazione di quanto previsto dalla LRT n° 60/2017, il CRA viene finanziato, con € 150.000,00 annue. Tale finanziamento è rivolto a coprire i costi riguardanti :

AGGREGATO DI	VOCI DI	TOTALE
Personale	n. 2 unità di personale amministrativo (1 C + 1 D - full time)	€ 65.000
	n. 2 architetti esperti di accessibilità	€ 35.000
Eventi	Organizzazione 4° Conferenza Regionale sui diritti delle persone con disabilità (riferimento spesa storica degli anni precedenti con abbattimento di circa il 30%)	€ 35.000
Spese generali	Cancelleria, materiale di consumo, brochure, stampa materiale documentale (spesa basata sullo storico del triennio precedente ex CRID)	€ 10.000
	Spese per sopralluoghi, organizzazione seminari, trasferte ecc. (stimata in termini di spese di trasferta e di formazione)	€ 5.000
	Totale	€ 150.000

Come espressamente indicato dalla LR 18 ottobre 2017 n. 60, agli oneri per gli esercizi successivi si farà fronte con legge di bilancio previa valutazione dei risultati e delle attività rese.

Il dirigente coordinatore dovrà relazionare in merito alle attività del CRA a cadenza semestrale, luglio e dicembre di ogni anno, inviando report di attività e rendicontazione finanziaria alla Regione Toscana, Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale.

Per il biennio 2018 – 2019 l'attività del Centro sarà la seguente (il 2020 è da considerare anno di consolidamento e messa a regime):

1)attività permanenti

Attività di consulenza, anche on line, rispetto all'adattamento degli spazi domestici per privati cittadini in condizione di disagio; tale attività viene esercitata su richiesta diretta da parte delle persone con disabilità che si rivolgono al Centro. Nei casi che necessitano particolari approfondimenti e/o specifiche competenze tecniche vengono girate agli architetti esperti che entrano in contatto con la famiglia anche con sopralluoghi

Attività di consulenza anche on line, agli operatori degli uffici comunali che operano nel campo dell'urbanistica e edilizia privata ed a coloro che gestiscono strutture aperte al pubblico e da adattare a chi ha un deficit motorio o sensoriale; nei casi che necessitano particolari approfondimenti e/o specifiche competenze tecniche vengono girate agli architetti esperti che entrano in contatto con la famiglia anche con sopralluoghi .

Divulgazione e l'aggiornamento di una base di dati consultabile ed aggiornabile; - l'attività di sostegno alla stesura dei PEBA dei comuni interessati. Tale attività viene esercitata specificatamente dagli architetti esperti del Centro attraverso un contatto diretto.

Proseguimento dell'attività di coordinamento di percorsi formativi destinati al territorio, corso accessibilità con ANCI nei comuni di Firenze, Siena e Pisa. In particolare prosegue anche nel 2018 il corso accessibilità con ANCI. E' in programma, in particolare, un seminario conclusivo fissato per il giorno 10 luglio presso la Sala Pegaso alla presenza dell'assessore Saccardi,

Coordinamento delle attività sul territorio al fine di individuare strategie e strumenti per una reale diffusione della cultura dell'accessibilità e per l'inclusione delle persone con disabilità, in particolare prosecuzione del progetto con la Protezione Civile e ANCI per la implementazione dei Piani Comunali di Protezione Civile. Sono in programma ulteriori contatti con Anci per proseguire l'attività. In particolare il centro ha partecipato il 5 aprile 2018 a Roma al convegno su "Sicurezza inclusiva" promosso dal comando nazionale dei vigili del fuoco.

Collaborazione con i settori della RT riguardo alle politiche sulla disabilità più in generale, ad esempio sulle politiche dell'inserimento al lavoro, della salute e del benessere ambientale, della sicurezza e della prevenzione degli incidenti domestici.

Partecipazione al network interregionale, CERPA finalizzato alla condivisione di esperienze tra realtà di diversi territori, in particolare con le regioni Emilia Romagna, Veneto, Umbria, Comune di Roma, Alto Adige.

Il Centro è impegnato nell'aggiornamento del Portale Toscana Accessibile e della pagina Fb del CRA. Tale attività consiste nel "postare" notizie e informazioni utili per le persone con disabilità.

Collaborazione con il settore Turismo della Regione Toscana. In particolare il centro può fornire un valido supporto alla gestione del regolamento per l'accessibilità previsto all'art. 2 dal recente Testo Unico per il Turismo.

2)Progetti

- A. Il Centro fornisce consulenza al **Comune di Livorno** per la realizzazione di un nuovo regolamento per la concessione di parcheggi privati alle persone con disabilità. Il percorso prevede la redazione e successiva approvazione del regolamento, percorso partecipativo con le associazioni dei disabili e una fase di verifica della corretta gestione del progetto.
- B. Collaborazione con **ANCI** per quanto riguarda la formazione in materia di disabilità destinata ai ragazzi del servizio Civile Regionale che operano all'interno delle **Botteghe della Salute**. Nello specifico il Centro ha fornito una formazione specifica in materia di politiche e progetti sulla disabilità della regione toscana ai giovani che operano nel servizio civile regionale delle "Botteghe della salute".
- C. Collaborazione con il settore "*Politiche di integrazione socio-sanitaria*" per il progetto "**Budget di Salute**". Nello specifico il Centro sta collaborando per la implementazione del progetto in sei diverse società della salute: Valdera, Valdnievole, Lunigiana, Senese, Grossetana e Firenze. Il progetto prevede incontri presso le sei SDS per la definizione delle azioni di progetto e gli incontri con gli stakeholder.
- D. Collaborazione con la Presidenza della Regione con il settore della formazione per la realizzazione di un corso di formazione interno teso a approfondire i contenuti della **LR 60/2017** in materia di diritti delle persone con disabilità. Il primo seminario di presentazione è stato fissato per il 11 luglio presso la sala Pegaso del palazzo Sacratì Strozzi e vedrà la partecipazione del Prof. Massimo Toschi, il Prof. Emanuele Rossi dell'Università di Pisa.
- E. Organizzazione della **Conferenza Annuale sui Diritti delle persone con disabilità**, secondo le indicazioni della Regione Toscana. Per quanto riguarda la conferenza edizione 2018, è stata fissata la data del 26-27 ottobre 2018 da svolgersi presso la Fondazione Spazio Reale a S. Donnino Campi Bisenzio. Il progetto prevede un percorso di definizione delle aree tematiche attraverso il tavolo interdirezionale presso l'assessorato al welfare e diritto alla salute e con il coinvolgimento del tavolo con le associazioni delle persone con disabilità.
- F. **Progetto ADA**. Collaborazione con il settore "*Politiche di integrazione socio-sanitaria*" per il **progetto "ADA"**. Il Centro ha già collaborato alla stesura della bozza di delibera per l'edizione 2018-2019 del progetto e consegnata al direttore del settore "*Politiche per l'integrazione socio-sanitaria*" dott.ssa Barbara Trambusti. Una volta approvata la deliberazione, il Centro supporterà il lavoro delle SDS e Zone nella realizzazione degli interventi. In tale contesto il Centro provvede alla dotazione di speciali collaborazioni con l'Università di Firenze-Dipartimento di Architettura e CNR di Pisa o altri Istituti per poter erogare le consulenze in materia di accessibilità, adattamento domestico e tecnologie per il benessere ambientale.
- G. **Costituzione Forum e Consulta disabilità**. Collaborazione con la Presidenza della Regione per il supporto al Forum e alla Consulta della disabilità prevista dall'art. 26 della LR 60/2017. Si prevede che il Centro per l'Accessibilità possa fornire un supporto tecnico amministrativo alla costituzione dei due organismi di partecipazione previsti dagli artt. 25 e 26 della LR 60/2017, il Forum e la Consulta per la disabilità. Viste le specifiche competenze del Centro infatti, questo organismo può gestire la complessa fase della costituzione degli organismi partecipativi attraverso l'adozione dei regolamenti e delle procedure utili alla sua costituzione e messa in attività. La sede del Forum e della Consulta saranno poi individuati dalla Regione Toscana.
- H. **Prato Autism Friendly**. Per quanto riguarda la problematica delle persone con **autismo**, il Centro Accessibilità sta collaborando con il Comune di Prato e la USL TC e grazie al prezioso contributo delle associazioni presenti sul territorio, per un progetto innovativo che riguarda una parte del centro storico di Prato. In particolare grazie all'opera di sensibilizzazione della Associazione Orizzonte Autismo, si sono create le condizioni all'interno del centro della città di Prato per la realizzazione di progetto "*Autism Friendly*", volto a creare percorsi di autonomia con la collaborazione di esercizi commerciali e le loro associazioni di categoria i soggetti firmatari del protocollo intendono collaborare per l'attuazione di azioni dirette a favorire percorsi di inclusione sociale e di autonomia all'interno del

contesto cittadino che tengano conto dei risultati recenti nella ricerca clinica e nella sperimentazione, adeguati ai bisogni di ogni persona, anche attraverso l'introduzione ed il consolidamento di nuovi modelli per l'accoglienza e delle modalità organizzative degli esercizi pubblici, l'adeguamento degli ambienti urbani e degli spazi di vita, il Centro sta collaborando per la stesura del protocollo d'intesa e partecipa attivamente al progetto.

I. **Corso formazione MAB.** Il Centro collabora con il settore cultura per un progetto formativo destinato al personale di biblioteche, archivi e musei della regione Toscana in materia di accessibilità. Tale percorso formativo si realizzerà nel mese di settembre 2018.

Cronoprogramma dei progetti

del CRA 2018

Progetto	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
A) Park Livorno												
B) Botteghe Salute												
C) Budget di Salute												
D) Corso LR 60/2017												
E) Conferenza Disabilità												
F) Progetto ADA												
G) Consulta & Forum												
H) Prato autism												
I) Corso MAB												

2019

Progetto	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
A) Park Livorno												
B) Botteghe Salute												
C) Budget di Salute												
D) Corso LR 60/2017												
E) Conferenza Disabilità												
F) Progetto ADA												
G) Consulta &												
H) Prato autism friendly												

REGIONE TOSCANA
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO
Sede Legale Piazza Santa Maria Nuova n. 1 – 50122 Firenze

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della delibera	1028
Data della delibera	05-07-2018
Oggetto	Progetto
Contenuto	RETTIFICA DELIBERA 276/2018 – PRESA D'ATTO NUOVO “PROGETTO ORGANIZZATIVO E PIANO ATTIVITÀ” DEL CENTRO REGIONALE ACCESSIBILITÀ (CRA)

Dipartimento	DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE.
Direttore del Dipartimento	GORI EMANUELE
Struttura	STRUTTURA DIREZIONE SANITARIA
Direttore della Struttura	GORI EMANUELE
Responsabile del procedimento	GORI EMANUELE

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	6	Nuovo Progetto CRA

Tipologia di pubblicazione	Integrale	Parziale
-----------------------------------	-----------	----------

“documento firmato digitalmente”

IL DIRETTORE GENERALE
(in forza del D.P.G.R. Toscana n. 149 del 5 ottobre 2017)

Vista la Legge Regionale n. 84/2015 recante “Riordino dell’assetto istituzionale e organizzativo del Sistema Sanitario Regionale. Modifiche alla Legge Regionale 40/2005”;

Vista la delibera n. 1720 del 24.11.2016 di approvazione dello Statuto aziendale e le conseguenti delibere di conferimento degli incarichi dirigenziali delle strutture aziendali;

Vista la L.R. n. 47 del 9.09.1991 Norme sull’eliminazione delle barriere architettoniche;

Vista la L.R. 47/91, modificata dalla L.R. 66/2003 che prevede la costituzione, da parte della GRT, di un osservatorio sulla mobilità e l’accessibilità;

Vista la delibera GRT 1073/2008 con la quale è stato approvato lo schema di protocollo per la costituzione, in via sperimentale, del Centro di Documentazione regionale sull’accessibilità;

Richiamata la precedente Delibera del Direttore Generale dell’Azienda USL Toscana Centro n. 276/2018 la quale recepisce la deliberazione della GRT n. 7 del 08.01.2018 con la quale l’Azienda USL Toscana Centro si impegna di elaborare un progetto per la realizzazione e la gestione del Centro Regionale sull’Accessibilità (CRA), per l’esercizio delle funzioni di cui all’art. 27 della L.R. 60/2017 e che prende atto del progetto elaborato dal Coordinatore Dr. Andrea Valdrè per il periodo 01.01.2018 - 31.12.2018;

Vista la nota della “Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale” della Regione Toscana, pervenuta in data 14 giugno 2018 e agli atti d’ufficio, con la quale si richiede una rettifica del progetto originariamente deliberato dalla AUSL TC con delibera n. 276/2018, sulla base di specifiche richieste dei competenti uffici regionali di controllo;

Preso atto quindi del nuovo testo elaborato sulla base delle richieste di integrazione circa l’organizzazione e il piano attività relativo all’anno 2018, che si allega al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;

Preso atto che l’istruttoria della presente deliberazione è stata curata dal Responsabile del Procedimento, dr. Emanuele Gori;

Dato atto della legittimità, nonché della regolarità formale e sostanziale espressa dal Dirigente che propone il presente atto;

Ritenuto opportuno, per motivi di urgenza, visti i tempi stabiliti dalla delibera della GRT n. 7 del 8.01.2018, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 42, comma quarto, della n. 40 del 24/02/2005 e ss.mm.ii;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Sociali;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa:

1. Di prendere atto della richiesta di rettifica trasmessa dalla direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana in data 14 giugno 2018;

2. Di rettificare la delibera n. 276/2018 “Costituzione Centro Regionale Accessibilità (CRA) – Progetto organizzativo e Piano Attività”;
3. Di approvare il nuovo progetto per il periodo 01.01.2018 -31.12.2018. così come integrato sulla base delle richieste della Regione Toscana;
4. Di dare mandato alle strutture competenti di predisporre tutti gli atti necessari al passaggio di competenze, all’assegnazione del personale ed ai relativi atti finanziari.
5. Di trasmettere la presente determinazione al Collegio Sindacale a norma di quanto previsto dall’ Art. 42 comma 2, della L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Paolo Morello Marchese)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr. Massimo Braganti)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI
(Dr.ssa Rossella Boldrini)